

Edital 4/2026

Está aberto concurso para a contratação, com termo certo, pelo período de 1 de julho a 31 de agosto de 2026, a tempo completo (40 horas semanais), de 2 (dois) Assistentes Técnicos (Rececionistas), com o vencimento bruto de 1.228,07€ (mil duzentos e vinte e oito euros e sete cêntimos).

Horário por turnos das 8h às 16h, das 16h às 00h ou das 00h às 8h.

Os interessados deverão enviar as suas candidaturas, até ao dia **12 de junho de 2026**, compostas por Carta de Apresentação e Currículo Vitae, para geral@lagosemforma.pt, ou realizar a sua entrega nos serviços administrativos da Lagos-Em-Forma, Gestão Desportiva, E.M., S.A. sitos em Complexo Desportivo Municipal de Lagos.

Perfil:

As habilitações exigíveis para o desempenho das funções são a escolaridade mínima obrigatória, sendo de especial relevância a experiência profissional bem como a formação específica e complementar, nomeadamente em técnicas de atendimento ao cliente;

Requisitos a preencher pelos candidatos: falar português fluente, falar inglês no mínimo ao nível da conversação básica / atendimento ao público (nível A2 do CEFR), capacidade de trabalhar em equipa, proatividade, capacidade de trabalhar sob pressão e experiência em contacto com público.

Atividades	a) Proceder à apresentação e descrição e venda de serviços e produtos; b) Anotar os fluxos de entradas e saídas dos utentes assim como os serviços prestados aos mesmos; c) Prestar aos utentes todas as informações necessárias; d) Proceder à inscrição dos utentes; e) Tomar nota dos desejos e reclamações dos utentes, informando o seu superior hierárquico do teor dos mesmos; f) Registar nas contas dos utentes os respetivos consumos e despesas.
Competências específicas	- Domínio da legislação geral, nomeadamente: a) Toda a legislação vigente aplicável às áreas da sua competência e às demais áreas e processos da empresa, regulamentos municipais e posturas municipais relativos a estacionamento público; b) Domínio das TIC's na ótica do utilizador (Word, Excel, Outlook e/ou outras ferramentas, dispositivos e sistemas equivalentes); c) Técnicas de atendimento; d) Capacidade de análise e gestão de conflitos; e) Capacidade de organização; f) Capacidade de relacionamento interpessoal; g) Responsabilidade e compromisso com o serviço; Tolerância à pressão e contrariedade.

Método de seleção:

O método de seleção inclui a realização da avaliação curricular e de uma entrevista profissional, sendo a classificação final obtida da seguinte fórmula:

Análise Curricular:	
- Escolaridade	15%
- Experiência Profissional	15%
- Formação profissional	10%
Entrevista de seleção	60%

Proteção de dados pessoais

Os dados pessoais enviados pelos candidatos(M/F) no âmbito do presente concurso, serão tratados de forma lícita e limitada à finalidade para a qual foram recolhidos. Serão armazenados e conservados pelo tempo exclusivamente necessário, de acordo com a finalidade e nos termos legalmente previstos. Para mais informação deve ser consultada a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Lagos-Em-Forma disponível no Site: <https://www.lagosemforma.pt/empresa>

Lagos, 1 de junho de 2026

O Administrador-Delegado,



Paulo Joste